



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Lomi Massage Kahuna Bodywork Elisabeth Kolb (im folgenden Text mit LMKB Elisabeth Kolb abgekürzt)

Lieber Lomi-Interessent.

Um Dir den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, gehört dazu, dass Du weißt, welche Leistungen ich erbringe, wofür ich einstehe und welche Verbindlichkeiten Du mir gegenüber hast.

Für eine optimale Massage/Anwendung zur beiderseitigen Zufriedenheit wird auf Folgendes hingewiesen:

Informations- und Aufklärungspflicht

Das Massageangebot ist eine gewerbliche Dienstleistung. Es werden keine medizinischen Massagen oder Therapien angeboten und daher nicht von der Krankenkasse bezahlt oder bezuschusst. Die Anwendungen dienen dem Wohlbefinden (Wellness und Prävention), der Entspannung und der Stimulierung von Selbstregulationskräften.

Mein Angebot ersetzt weder die Tätigkeit eines Arztes, Heilpraktikers oder eines medizinischen Therapeuten.

Unterbreche keine ärztliche Behandlung, ohne vorher Deinen behandelnden Arzt, Heilpraktiker oder medizinischen Therapeuten zu konsultieren.

Hinweis zum Heilmittelwerbegesetz (HWG)

Ich weise darauf hin, dass bei keiner der aufgeführten Behandlungen ein Heilungsversprechen zu Grunde liegt, bzw. Linderung oder Verbesserung einer Erkrankung oder Beschwerden garantiert oder versprochen wird.

1. Allgemeines

Alle Leistungen, Angebote und Aufträge liegen ausschließlich dieser AGB zugrunde. Alle Aufträge werden von LMKB Elisabeth Kolb ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen und ausgeführt. Eventuelle AGB der Kunden haben keine Gültigkeit. LMKB Elisabeth Kolb erkennt solche AGB nicht an, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird.



2. Leistungen

Die Massage/Anwendung findet auf Deinen Wunsch hin statt. Du gibst wahrheitsgemäß Auskunft über Deinen Gesundheitszustand oder evtl. bestehende Kontraindikationen und Allergien, so dass nichts einer Massageanwendung entgegensteht. Die Anwendungen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden, der Entspannung, der Prävention und der Aktivierung der Selbstheilungskräfte Deines Körpers. Sie stellen keine medizinischen Leistungen dar und werden somit auch nicht von Krankenkassen bezahlt oder bezuschusst. Die Anwendungen ersetzen keine verordneten Medikamente oder Therapien, desgleichen auch nicht den Besuch beim Arzt Heilpraktiker oder medizinischen Therapeuten. Außerdem behalte ich mir das Recht vor, die Behandlung/Anwendung abubrechen oder abzulehnen, wenn mir Auskünfte falsch oder lückenhaft erteilt werden.

Alle Massageanwendungen werden ausschließlich an gesunden Kunden ausgeführt.

Falls Du Dich krank fühlst, bitte sage den Termin umgehend per Mail info@lomilebensfreude.de oder telefonisch 09081/2761524 ab, um das Ansteckungsrisiko für mich und Deine Mitmenschen (Kunden) zu vermeiden.

3. KEINE Massage/Anwendung bei:

- starken Krampfadern
- allen akuten Entzündungen
- Hauterkrankungen
- schweren organischen Erkrankungen
- Tumoren oder während einer Bestrahlungstherapie
- offenen Wunden und Verbrennungen
- Frakturen, (akuten) Bandscheibenvorfällen
- schwerwiegenden Gefäßerkrankungen
- veränderte Blutgerinnung
- infektiöse Erkrankungen (auch Grippe)
- Fieber
- Schwangerschaft (gerne wieder nach der Entbindung)

Bei den angebotenen Massagen können tiefe Entspannungsgefühle und kurzzeitig eine verlangsamte Reaktionszeit auftreten. Es wird auf entsprechende Vorsichtsmaßnahmen im Straßenverkehr hingewiesen.

4. Allergien

Bei Anwendungen mit (ätherischen) Ölen ist der Kunde im eigenen Interesse dazu verpflichtet, bereits bestehende Allergien anzugeben. Im Zweifelsfall bitte ich um ein ärztliches Attest.

Das Gleiche gilt für Lebensmittelallergien und sonstige bekannte Allergien – diese müssen vor der Behandlung bekannt sein. (hier gilt der Abschnitt Haftungsausschluss)

5. Massagehinweis

LMKB Elisabeth Kolb bietet **KEINE Erotikmassagen** an. Im Falle des Übergriffs und unsittliche Berührungen seitens des Kunden behält sich LMKB Elisabeth Kolb vor, dies sofort zur Anzeige zu bringen und das Honorar zu 100 % einzufordern. Auch wenn die Behandlungsdauer noch nicht erfüllt ist.



6. Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, bin ich von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für mich nicht erkennbar war.

Aussagen, die von LMKB Elisabeth Kolb getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, kann ich nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.

7. Terminvereinbarung

Terminvereinbarungen können über meine Webseite per E-Mail oder Telefon vorgenommen werden. Termin Wünsche per Mail gelten erst als bestätigt, wenn LMKB Elisabeth Kolb eine Bestätigungsemail versandt hat.

Bitte komme maximal 5 Minuten vor Deinem vereinbarten Termin, da ich die Zeit benötige, um mich und den Raum für Dich vorzubereiten.

Die Behandlung beginnt und endet zum vereinbarten Zeitpunkt.

8. Terminverschiebungen/ -absagen und Stornobedingungen

Dein Termin wird fix für Dich reserviert. Du kannst ihn bis zum Vortag 11 Uhr kostenfrei absagen oder verschieben (je nach Verfügbarkeit). Für kurzfristigere Absagen wird das Honorar in voller Höhe verrechnet. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin wird ebenfalls das Honorar in voller Höhe verrechnet.

Du entbindest mich der Schweigepflicht gegenüber den unter den Telefonnummern erreichbaren Personen (ausschließlich bezüglich Terminabsprachen).

9. Honorar

Der Honoraranspruch entsteht, sobald die Leistung (Massage) erbracht wurde. Bei längeren Paketen gilt die vorher vereinbarte Bezahlung zwischen LMKB Elisabeth Kolb und dem Kunden.

10. Preise

Alle Preise die sich aktuell auf der Website befinden sind aktuelle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

11. Zahlungsmöglichkeiten

Die Anwendungen/Massagen erfolgen gegen Barzahlung oder EC-Zahlung vor Ort (direkt) nach der Massage.

Bei größeren Paketen per Vorkasse/Überweisung, wird die Bezahlung individuell vereinbart.



12. Gutschein

Es ist NICHT möglich bei mir einen Gutschein zu kaufen. Deshalb kannst Du Dir ganz bequem von zu Hause aus, ein schönes Formblatt, als PDF ausdrucken.

Da Du bei LMKB Elisabeth Kolb kein Geld bezahlst ist der von Dir selbst ausgedruckte „Gutschein“ bzw. „Ideenschein“ zeitlich unbegrenzt und an keine Bedingungen gebunden und das von Dir beigelegte Geld für den Beschenkten frei verfügbar.

Da ich keine Gutscheine verkaufe, sind keine Gutscheine bei mir einlösbar.

Falls Du einen privat ausgedruckten Gutschein hast, dann ist dieser in dem Sinne nicht gültig.

13. Erfüllungsort

Der Durchführungsort der Behandlungen ist in den Praxisräumen in der Augsburger Str. 11 in 86720 Nördlingen.

14. Parken

Direkt vor der Praxis ist ein Kundenparkplatz, markiert mit „P“ für die Zeit Deines Praxisbesuches für Dich auf eigene Gefahr nutzbar.

15. Datenschutz

Mitgeteilte Angaben zur Gesundheit werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt, ein Missbrauch durch Dritte ist ausgeschlossen.

Personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Beruf, Telefonnummern, E-Mail, Dokumentation der Behandlung, sowie der von mir berichteten Anamnese/Lebensgewohnheiten und Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit meiner Behandlung werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung genutzt. Deine Daten werden nicht weitergegeben.

16. Haftungsausschluss – Internetseite

Diese Website wurde mit Sorgfalt zusammengestellt. LMKB Elisabeth Kolb hat alle Informationen und Inhalte dieser Website nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Ebenfalls haftet der Autor nicht für Schäden, die beim Nutzen oder Aufrufen von Daten, Inhalten oder Computerviren verursacht werden. LMKB Elisabeth Kolb behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestandteile der Website oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern oder zu ergänzen. Ich betone, dass ich keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten habe. Deshalb hafte ich nicht für den Inhalt, Gestaltung oder Änderungen fremder Webseiten. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise.

17. Haftungsausschluss – Behandlungen

Die Behandlung / Massage dient der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte des Körpers. Wenn der Körper nicht daran gewöhnt ist, kann es unter Umständen zu negativen Reaktionen kommen wie z. B. leichter Muskelkater. So fern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, bin ich von jeder Haftung freigestellt.



Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für mich nicht erkennbar war. Bekannte Beschwerden wie Allergien, körperliche Einschränkungen, eine druckempfindliche Haut, Schwangerschaft oder anderes muss vor der Behandlung an LMKB Elisabeth Kolb mitgeteilt werden. Ein Gesundheits - Fragebogen, der Wahrheitsgemäß ausgefüllt werden muss, ist daher Pflicht. Dies dient als Sicherheit für LMKB Elisabeth Kolb.

Der Kunde haftet gegenüber LMKB Elisabeth Kolb für die von ihm verursachten Schäden.

Die Wellnessanwendungen sind im Rahmen der Gesundheitsvorsorge zu sehen und ersetzen keinen Arzt oder Heilpraktiker. Die Anwendung dient der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte Deines Körpers.

Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen gegeben, dieses fällt in den Kompetenzbereich eines Arztes, Heilpraktikers oder medizinischen Therapeuten. Alles andere gilt als unseriös und gesetzmäßig nicht zulässig.

Bei gesundheitlichen Problemen sollte vorher ein Arzt befragt werden, ob eine Wellness-Anwendung in diesem Falle zulässig ist.

Es können keine Rechtsansprüche geltend gemacht werden.

18. Widerrufsrecht

Diese Vertragserklärungen kann jederzeit ohne Angaben von Gründen schriftlich (Brief oder Email) widerrufen werden.

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt. Im Falle des Widerrufs ist eine Fortsetzung der Behandlung durch den Verantwortlichen grundsätzlich nicht mehr möglich.

Die Einwilligung kann schriftlich widerrufen werden und ist zu richten an:

Lomi Massage Kahuna Bodywork

Elisabeth Kolb

Augsburger Str. 11

86720 Nördlingen

19. Änderungen und Schlussbestimmungen

Änderungen der AGB, Leistungsbeschreibungen oder Preise werden den Kunden schriftlich per Auslage in der Praxis oder auf der Internetseite mitgeteilt. Auf Verlangen werden die AGB dem Kunden ausgehändigt. Die Änderungen gelten als anerkannt, wenn der Kunde nicht binnen 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung schriftlich (nicht per E-Mail) widerspricht. Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Der Geschäftsinhaber behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand August 2023